

VŠĮ VISAGINO LIGONINĖS

KLAUSIMYNAS PACIENTAMS VISAGINO SAVIVALDYBĖS ORGANIZUOJAMOS HOSPITALIZUOTŲ PACIENTŲ ANONIMINĖS ANKETOS REZULTATŲ ĮVERTINIMAS 2023-12-12

Paruošta anoniminė anketa, išdalinta 550 egzempliorių . Anketavimas vyko nuo 2023-10-17 iki 2023-12-01. Pateiktas 161 atsakymas. Jų rezultatai apibendrinti ir išanalizuoti.

1. Ar šios įstaigoje medicinos personalas (pvz., gydytojai, bendrosios praktikos slaugytojai (med. seselės), pagalbiniis personalas) elgiasi etiškai, kultūringai?
- Taip -159 atsakymų (98,76 % visų apklaustųjų teigia, kad personalas elgiasi tinkamai)
 - Ne -2 atsakymai (1,24 % visų apklaustųjų nepatenkinti personalo elgesiu)

2. Ar Jums suprantamai buvo paaiškintas tyrimo ir gydymo planas?
- Taip- 158 atsakymų (98,14% visų apklaustųjų teigia , kad jiems suprantamai buvo paaiškintas tyrimo ir gydymo planas.)
 - Ne- 3 atsakymai (1,86 % visų apklaustųjų teigia, kad jiems nebuvo suprantamai paaiškintas tyrimo ir gydymo planas.)

3. Ar Jums teko šioje įstaigoje neoficialiai mokėti („duoti kyšį“):

Už tai, kad Jus paguldytų į šią ligoninę?	<input type="checkbox"/> Taip 0 atsakymai	<input type="checkbox"/> Ne 161 atsakymas
anesteziologui?	<input type="checkbox"/> Taip 0 atsakymų	<input type="checkbox"/> Ne 161 atsakymų
Chirurgui?	<input type="checkbox"/> Taip 0 atsakymų	<input type="checkbox"/> Ne 161 atsakymų
Kitiems gydytojams ?	<input type="checkbox"/> Taip 0 atsakymų	<input type="checkbox"/> Ne 161 atsakymų
Bendrosios praktikos slaugytojui (med. seselei)?	<input type="checkbox"/> Taip 0 atsakymų	<input type="checkbox"/> Ne 161 atsakymų
Pagalbiniam personalui?	<input type="checkbox"/> Taip 0 atsakymų	<input type="checkbox"/> Ne 161 atsakymų
Kitais atvejais (įrašykite) _____	<input type="checkbox"/> Taip 0 atsakymų	<input type="checkbox"/> Ne 161 atsakymų

4. Ar Jums reikėjo savo lėšomis pirkti gydytojo nurodytus vaistus gydymo šioje ligoninėje metu?
- Taip- 5 atsakymai (3,11 % visų apklaustųjų teigia, kad jiems reikėjo pirkti gydytojo nurodytus vaistus, gydymo šioje ligoninėje metu.)
 - Ne- 156 atsakymai (96,89% visų apklaustųjų teigia , kad jiems nereikėjo pirkti gydytojo nurodytus vaistus, gydymo šioje ligoninėje metu.)

5. Ar Jums reikėjo savo lėšomis papildomai pirkti priemones operacijoms ar tyrimams atlikti gydymo šioje ligoninėje metu?

Taip- 1 atsakymas (0,62% visų apklaustųjų teigia , kad jiems reikėjo papildomai pirkti priemones operacijoms ar tyrimams atlikti gydymo šioje ligoninėje metu.

Ne- 160 atsakymų (99,38 % visų apklaustųjų teigia, kad jiems nereikėjo papildomai pirkti priemones operacijoms ar tyrimams atlikti gydymo šioje ligoninėje metu.

6. Ar šios ligoninės medicinos personalas buvo užsiminęs (leido suprasti), kad reikėtų neoficialiai susimokėti („duoti kyšį)?

Taip- 0 atsakymų (0% visų apklaustųjų).

Ne- 161 atsakymas (100 % visų apklaustųjų teigia, kad medicinos personalas nebuvo užsiminęs (leido suprasti), kad reikėtų neoficialiai susimokėti („duoti kyšį)? gydymo šioje ligoninėje metu.

Anketų rezultatų įvertinimas :

1. Iš 550 išdalintų anketų sugrįžo tik 161. Mažas aktyvumas dėl neaiškių priežasčių .
2. Užpildytų anketų duomenys leidžia padaryti išvadas apie tinkamą personalo elgesį, tinkamą medicinos darbuotojų bendravimą su pacientais .
3. 5 teigiami atsakymai į 5 klausimą „...Ar Jums reikėjo savo lėšomis pirkti gydytojo nurodytus vaistus gydymo šioje ligoninėje metu?“... gali reikšti, kad pacientai pirko kompensuojamus vaistus, ar vaistus pagal savo pasirinkimą . (Nekorektiškas klausimas, arba klausimas turėtų būti patikslintas.)
4. Rekomenduojama tęsti anketavimą 2024 metais, metų gale vertinti rezultatus.

Direktorius

Teisininkė



Kastytis Matulevičius

Viktorija Pantelejeva