

INFORMACIJOS PAGAL LIETUVOS RESPUBLIKOS PRANEŠĖJŲ APSAUGOS ĮSTATYMĄ TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Informacijos pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą teikimo tvarkos aprašas (toliau-Aprašas) nustato informacijos apie VšĮ Visagino ligininėje (toliau-Ligoninė) galimai rengiamus, padarytus ar daromus pažeidimus (toliau-pažeidimas) teikimo Ligoninėje veikiančiu vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu (toliau-vidinis kanalas), jos vertinimo ir sprendimų priėmimo tvarką.

2. Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Pranešėjų apsaugos įstatyme ir kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose pranešėjų apsaugos reikalavimus:

2.1. *Informacija apie pažeidimą* – vidiniu kanalu arba kompetentingai institucijai tiesiogiai arba viešai teikiama asmens informacija apie šios tvarkos 2.4 dalyje nustatytus požymius atitinkantį pažeidimą;

2.2. *Kompetentingas subjektas (asmuo)* – Ligoninėje direktoriaus įsakymu paskirtas darbuotojas, kuris administruoja vidinį kanalą, nagrinėja juo gautą informaciją apie pažeidimus, užtikrina asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimus, konfidencialumą;

2.3. *Konfidencialumas* – Ligoninės bei jo darbuotojų veiklos principas, kuriuo užtikrinama, kad informacija apie pažeidimą pateikusio asmens duomenys ir kita, ji tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuoti leidžianti informacija tvarkoma tik darbo funkcijų atlikimo tikslais ir kad ši informacija neatskleidžiama tretiesiems asmenims, išskyrus Lietuvos pranešėjų apsaugos įstatyme numatytus atvejus;

2.4. *Pažeidimas* – Ligoninėje galimai rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas, tarnybinis nusižengimas ar darbo pareigų pažeidimas, taip pat šiurkštus privalomų profesinės etikos normų pažeidimas ar kitas grėsmę viešajam interesui keliantis arba jį pažeidžiantis teisės pažeidimas, apie kuriuos pranešėjas sužino iš savo turimų ar turėtų darbo santykių arba sutartinių santykių su Ligonine;

2.5. *Pranešėjas* – asmuo, kuris pateikia informaciją apie pažeidimą Ligoninėje, su kuriuo jį sieja ar siejo darbo santykiai arba sutartiniai santykiai ir kurį kompetentinga institucija pripažįsta pranešėju;

2.6. *Pranešimas* – šiame Apraše nustatytos formos reikalavimus atitinkantis kreipimasis į kompetentingą subjektą, kuriame pateikiama konkreti informacija apie pažeidimą, atitinkanti šio Aprašo 2.4 punkte nustatytus požymius;

2.7. *Vidinis kanalas* – Ligoninėje nustatyta tvarka sukurta ir taikoma informacijos apie pažeidimus joje teikimo, tyrimo ir asmens informavimo procedūra.

3. Informacijos apie pažeidimą teikimo pagrindai, aplinkybės, kurioms esant gali būti teikiama informacija apie pažeidimą, nustatyti Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatyme ir Vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų įdiegimo ir jų funkcionavimo užtikrinimo tvarkos apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. lapkričio 14 d. nutarimu Nr. 1133 „Dėl Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo“ (toliau-Nutarimas).

4. Ligoninėje informacija apie pažeidimą priimama, registruojama, nagrinėjama ir asmenų, teikiančių informaciją apie pažeidimą, apsaugos priemonės užtikrinamos vadovaujantis Pranešėjų apsaugos įstatymu, Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymu, Nutarimu, kitais teisės aktais ir Aprašu.

5. Informacija apie įdiegtą vidinį kanalą skelbiama Ligoninės interneto svetainėje www.visaginoligonine.lt.

II SKYRIUS

INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMĄ TEIKIMAS, PRIĖMIMAS, PERSIUNTIMAS IR REGISTRAVIMAS

6. Apie pažeidimą Ligoninėje pranešti gali bet kuris asmuo, kuris apie pažeidimą sužinojo iš savo turimų ar turėtų darbo ar sutartinių (konsultavimo, rangos, subrangos, stažuotės, praktikos, savanoriškos veiklos ir pan.) santykių su Ligonine arba įdarbinimo ar kitų iki sutartinių santykių metu, arba bet kuris fizinis asmuo, dirbantis prižiūrint ir vadovaujant rangovams, subrangovams ir (ar) tiekėjams. Ligoninė užtikrina galimybę pateikti pranešimą vidiniu kanalu, t. y. elektroninio pašto adresu pranesk@visaginoligonine.lt, užpildant Ligoninės direktoriaus įsakymu patvirtintą pranešimo apie pažeidimą formą; paštu VšĮ Visagino ligoninė, Taikos pr.15A, 31107, Visaginas, atsiunčiant užpildytą įsakymu patvirtintą pranešimo apie pažeidimą formą arba laisvos formos pranešimą. Siunčiant pranešimą paštu, po adresato pavadinimu turi būti dedama žyma „*KOMPETENTINGAM SUBJEKTUI ASMENIŠKAI*“. Pateikiant laisvos formos pranešimą, įrašoma, kad jis teikiamas vadovaujantis Pranešėjų apsaugos įstatymu. Laisva forma informaciją apie pažeidimą pateikiantis asmuo pranešime turi pateikti Nutarimo 20 punkte nurodytus duomenis.

7. Jei informacija, atitinkanti Pranešėjų apsaugos įstatymo reikalavimus apie pažeidimą Ligoninėje, gauta kitu elektroniniu paštu nei nurodyta Aprašo 6 punkte, tiesiogiai ar paštu, nedelsiant persiunčiama Aprašo 6 punkte nurodytu elektroniniu paštu ar perduodama kompetentingam subjektui. Kitu elektroniniu paštu gauta ir (ar) persiųsta informacija apie pažeidimą turi būti nedelsiant ištrinta.

8. Informaciją apie pažeidimą Ligoninėje kompetentingas subjektas priima ir registruoja atskirame registre, pasirinkęs neviešą registravimo būdą. Pranešimai, kuriuos pagal kompetenciją persiuntė nagrinėti Lietuvos Respublikos generalinė prokuratūra, vadovaudamasi Pranešėjų apsaugos įstatymu, registruojami šiame punkte nustatyta tvarka. Tokius pranešimus gavus bendra Ligoninės tvarka, taikomi Aprašo 7 punkto reikalavimai.

9. Atsakymai į pranešimą apie pažeidimą, susirašinėjimo raštai rengiami ant Ligoninės blanko (šiuos raštus pasirašo Ligoninės direktorius). Minėtus raštus registruoja kompetentingas subjektas Ligoninės atskirame registre pasirinkęs neviešą registravimo būdą. Siunčiant minėtus raštus paštu, užklijuotas vokas išsiųsti perduodamas Ligoninės darbuotojui, atsakingam už dokumentų valdymą.

10. Aprašo 6 punkte nurodytu elektroniniu paštu gauta ir išsiųsta informacija saugoma 2 mėnesius nuo jos išsiuntimo ar gavimo. Pasibaigus šiam terminui, informacija ištrinama.

III SKYRIUS

INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMĄ NAGRINĖJIMAS

11. Kompetentingas subjektas ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo informacijos apie pažeidimą gavimo Ligoninės dienos:

11.1 praneša informaciją apie pažeidimą pateikusiam asmeniui, kad gavo jo informaciją. Jei asmuo pateikė informaciją apie pažeidimą elektroniniu paštu arba yra nurodęs savo elektroninį paštą, jis apie informacijos gavimą informuojamas elektroniniu paštu (iš elektroninio pašto pranesk@visaginoligonine.lt) nerengiant rašto. Kitais atvejais pranešimai, kad informacija gauta, teikiami raštu;

11.2. įvertina vidiniu kanalu asmens pateiktos informacijos apie pažeidimą atitiktį Pranešėjų apsaugos įstatyme ir Nutarime nustatytiems reikalavimams:

11.2.1. ar informaciją apie pažeidimą pateikęs asmuo nėra anonimas ir atitinka reikalavimus asmeniui, galinčiam teikti tokią informaciją;

11.2.2. ar apie pažeidimą pateikta informacija atitinka teisės aktuose nustatytus reikalavimus.

12. Dėl vidiniu kanalu pateiktos informacijos apie pažeidimą kompetentingas subjektas priima šiuos sprendimus:

12.1. jei asmuo nepareiškė valios, kad jo pateikta informacija būtų nagrinėjama vadovaujantis Pranešėjų apsaugos įstatymu ar (ir) nepareiškė valios įgyti pranešėjo statusą, o informacija susijusi su Ligonine darbuotojo, dirbančio pagal darbo sutartį, tarnybinio nusižengimo padarymu ar (ir) etikos, ar (ir) drausmės pažeidimu, ar (ir) kitais galimais teisės aktų pažeidimais, ją perduoda registruoti ir nagrinėti Pranešimų apie galimus pažeidimus Ligoninėje pateikimo elektroniniu būdu tvarkos aprašu nustatyta tvarka (apie tai informavus asmenį);

12.2. jei gauta informacija apie pažeidimą atitinka Pranešėjų apsaugos įstatyme nustatytus reikalavimus arba pateikta informacija atitinka šiame įstatyme nustatytus požymius, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo pranešimo gavimo dienos, persiunčia jį Lietuvos Respublikos generalinei prokuratūrai dėl pranešėjo statuso asmeniui suteikimo; pradeda nagrinėti informaciją apie pažeidimą, jei pagal kompetenciją Ligoninė gali tokią informaciją nagrinėti;

12.3. nenagrinėti pateiktos informacijos apie pažeidimą, jei asmuo kreipiasi pakartotinai dėl tų pačių aplinkybių, kai anksčiau pateikta informacija apie pažeidimą buvo jau išnagrinėta ir dėl jos priimtas sprendimas arba informacija apie pažeidimą grindžiama akivaizdžiai tikrovės neatitinkančia informacija.

13. Kompetentingas subjektas ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo informacijos apie pažeidimą gavimo raštu informuoja informaciją pateikusį asmenį apie priimtą sprendimą nagrinėti informaciją. Sprendimas nenagrinėti informacijos apie pažeidimą turi būti motyvuotas.

14. Kompetentingas subjektas, išnagrinėjęs pranešimą apie pažeidimą, ne vėliau kaip per 2 darbo dienas raštu informuoja pranešimą apie pažeidimą pateikusį asmenį apie priimtą sprendimą, nagrinėjimo rezultatus ir veiksmus, kurių imtasi ar planuojama imtis, nurodo sprendimo apskundimo tvarką. Nustačius pažeidimo padarymo faktą, kompetentingas subjektas, nepažeisdamas 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) ir Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo reikalavimų, informuoja asmenį apie pažeidimą padariusiems asmenims taikytą atsakomybę.

IV SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

15. Pranešimą apie pažeidimą pateikiančio asmens konfidencialumas Ligoninėje užtikrinamas viešojo administravimo, tarnybinio (drausminio) nusižengimo tyrimo procedūrų ar administracinio proceso metu, kiek tai objektyviai įmanoma atsižvelgiant į pateiktus duomenis ir jų ryšį su informaciją apie pažeidimą pateikusių asmeniu ar pranešėju.

16. Kompetentingas subjektas informuoja apie konfidencialumo reikalavimus:

16.1. Ligoninės darbuotoją, atsakingą už dokumentų valdymą, ne rečiau kaip kartą per kalendorinius metus; priėmus į šias pareigas kitą darbuotoją – ne vėliau kaip per 3 darbo dienas;

16.2. kitus Ligoninės darbuotojus – nedelsiant jiems vykdant funkcijas, kurių metu būtina žinoti informaciją apie pažeidimą pateikiančio asmens ar pranešėjo asmens duomenis.

17. Kompetentingas subjektas einamųjų metų sausio mėnesį apibendrina praėjusių metų pranešimų apie pažeidimus gavimo, tyrimo ir nagrinėjimo duomenis; Ligoninės interneto svetainėje skelbia statistinius duomenis apie pranešimus apie pažeidimus, vertinimo rezultatus, kitą apibendrintą informaciją.
