

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VISAGINO LIGONINĖS
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL ANONIMINĖS PACIENTŲ APKLAUSOS**

2021 m. balandžio 8 d. Nr. 1- 45
Visaginas

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos Korupcijos prevencijos įstatymu, Visagino savivaldybės tarybos 2021 m. vasario 18 d. sprendimu Nr. TS-13 „Dėl Visagino savivaldybės tarybos 2019 m. rugsėjo 26 d. sprendimo Nr. TS-225 „Dėl skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo bei VšĮ Visagino ligoninės Elgesio kodeksu, VšĮ Visagino ligoninės Dovanų, gautų pagal tarptautinį protokolą ar tradicijas, taip pat reprezentacijai skirtų dovanų perdavimo, registravimo, vertinimo, saugojimo ir eksponavimo tvarkos aprašu:

1. Į s a k a u:
 - 1.1. Anoniminės pacientų apklausos apibendrinimas pristatomas darbuotojams (anoniminės anketos rezultatų įvertinimas pridedamas).
2. Į p a r e i g o j u:
 - 2.1. Dokumentų valdymo vyriausiąją specialistę Galiną Andrejevą su įsakymu supažindinti direktoriaus pavaduotoją medicinai, i.e. vyriausiosios slaugos administratorės pareigas Astą Matusėvičienę, medicininio audito vadovę, vyriausiąją finansininkę, vyriausiosios finansininkės pavaduotoją, buhalteres, visų skyrių ir padalinių vedėjus ir vyresniąsias slaugytojas.
3. P a v e d u Teisininkei Viktorijai Pantelejevai paskelbti šį įsakymą ir apklausos apibendrinimą VšĮ Visagino ligoninės interneto svetainės rubrikoje „Korupcijos prevencija“.
4. N u s t a t a u, kad VšĮ Visagino ligoninės darbuotojai su šiuo apklausos apibendrinimu supažindinami viešai jį paskelbus įstaigos internetiniame tinklapyje: www.visaginoligonine.lt
5. Įsakymo kontrolę pasilieku sau.

Direktorius

Kastytis Matulevičius

VŠĮ VISAGINO LIGONINĖS

KLAUSIMYNAS PACIENTAMS VISAGINO SAVIVALDYBĖS ORGANIZUOJAMOS HOSPITALIZUOTŲ PACIENTŲ ANONIMINĖS ANKETOS REZULTATŲ ĮVERTINIMAS 2020-12-31

Paruošta anoniminė anketa, išdalinta 500 egzempliorių . Anketavimas vyko nuo 2020-09-01 iki 2020-12-31. Pateikti 207 atsakymai . Jų rezultatai apibendrinti ir išanalizuoti. Kadangi 2019 metais buvo atlikta analogiška pacientų apklausa, padarytas palyginimas su praeitų metų rezultatais.

1. Ar šios įstaigoje medicinos personalas (pvz., gydytojai, bendrosios praktikos slaugytojai (med. seselės), pagalbinis personalas) elgiasi etiškai, kultūringai?
- Taip -186 atsakymų (89,86 % visų apklaustųjų teigia, kad personalas elgiasi tinkamai. (2019 metais 98,76 % visų apklaustųjų teigė, kad personalas elgiasi etiškai ir kultūringai).
 - Ne -21 atsakymai (10,14 % visų apklaustųjų nepatenkinti personalo elgesiu) (2019 metais tik 1,24 % visų apklaustųjų buvo nepatenkinti personalo elgesiu).

2. Ar Jums suprantamai buvo paaiškintas tyrimo ir gydymo planas?
- Taip- 185 atsakymų (89,37 % visų apklaustųjų teigia, kad jiems suprantamai buvo paaiškintas tyrimo ir gydymo planas.) 2019 metais 98,14% visų apklaustųjų teigė, kad jiems suprantamai buvo paaiškintas tyrimo ir gydymo planas.
 - Ne- 22 atsakymai (10,63% visų apklaustųjų teigia, kad jiems nebuvo suprantamai paaiškintas tyrimo ir gydymo planas.) 2019 metais tik 1,86 % visų apklaustųjų teigė, kad jiems nebuvo suprantamai paaiškintas tyrimo ir gydymo planas.

3. Ar Jums teko šioje įstaigoje neoficialiai mokėti („duoti kyši“):

Už tai, kad Jus paguldytų į šią ligoninę?	<input type="checkbox"/> Taip	<input type="checkbox"/> Ne
anesteziologui?	2 atsakymai	205 atsakymas
Chirurgui?	<input type="checkbox"/> Taip 2 atsakymų	<input type="checkbox"/> Ne 205 atsakymų
Kitiems gydytojams ?	<input type="checkbox"/> Taip 3 atsakymų	<input type="checkbox"/> Ne 204 atsakymų
Bendrosios praktikos slaugytojui (med. seselei)?	<input type="checkbox"/> Taip 2 atsakymų	<input type="checkbox"/> Ne 205 atsakymų
Pagalbiniam personalui?	<input type="checkbox"/> Taip 1 atsakymų	<input type="checkbox"/> Ne 206 atsakymų
Kitais atvejais (įrašykite) _____	<input type="checkbox"/> Taip 2 atsakymų	<input type="checkbox"/> Ne 205 atsakymų
	<input type="checkbox"/> Taip 0 atsakymų	<input type="checkbox"/> Ne 207 atsakymų

4. Ar Jums reikėjo savo lėšomis pirkti gydytojo nurodytus vaistus gydymo šioje ligoninėje metu?

Taip- 17 atsakymai (8,21 % visų apklaustųjų teigia, kad jiems reikėjo pirkti gydytojo nurodytus vaistus, gydymo šioje ligoninėje metu.) 2019 metais tik 3,11 % visų apklaustųjų teigė, kad jiems reikėjo pirkti gydytojo nurodytus vaistus, gydymo šioje ligoninėje metu.

Ne- 190 atsakymai (91,79 % visų apklaustųjų teigia, kad jiems nereikėjo pirkti gydytojo nurodytus vaistus, gydymo šioje ligoninėje metu.) 2019 metais 96,89% visų apklaustųjų teigė, kad jiems nereikėjo pirkti gydytojo nurodytus vaistus, gydymo šioje ligoninėje metu.

5. Ar Jums reikėjo savo lėšomis papildomai pirkti priemones operacijoms ar tyrimams atlikti gydymo šioje ligoninėje metu?

Taip- 5 atsakymas (2,42 % visų apklaustųjų teigia, kad jiems reikėjo papildomai pirkti priemones operacijoms ar tyrimams atlikti gydymo šioje ligoninėje metu. 2019 metais 0,62% visų apklaustųjų teigė, kad jiems reikėjo papildomai pirkti priemones operacijoms ar tyrimams atlikti gydymo šioje ligoninėje metu.

Ne- 202 atsakymų (97,58 % visų apklaustųjų teigia, kad jiems nereikėjo papildomai pirkti priemones operacijoms ar tyrimams atlikti gydymo šioje ligoninėje metu. 2019 metais 99,38 % visų apklaustųjų teigė, kad jiems nereikėjo papildomai pirkti priemones operacijoms ar tyrimams atlikti gydymo šioje ligoninėje metu.

6. Ar šios ligoninės medicinos personalas buvo užsiminęs (leido suprasti), kad reikėtų neoficialiai susimokėti („duoti kyši“)?

Taip- 5 atsakymų (2,42% visų apklaustųjų).

Ne- 202 atsakymas (97,58 % visų apklaustųjų teigia, kad medicinos personalas nebuvo užsiminęs (leido suprasti), kad reikėtų neoficialiai susimokėti („duoti kyši“)? gydymo šioje ligoninėje metu. 2019 metais 100 % visų apklaustųjų teigė, kad medicinos personalas nebuvo užsiminęs (leido suprasti), kad reikėtų neoficialiai susimokėti („duoti kyši“)? gydymo šioje ligoninėje metu.

Išvados :

1. Iš 500 išdalintų anketų sugrižo tik 207. Tai sudarė 41,4% visų išdalintų anketų. Mažas aktyvumas dėl neaiškių priežasčių.
2. Apklausos rezultatai patikimi, kadangi atsakymus pateikė didelis gydytų VŠĮ Visagino ligoninėje pacientų skaičius (207 pacientas iš 2864 gydytų įstaigos stacionare, tai sudarė 7,23% visų 2020 metais gydytų VŠĮ Visagino ligoninės stacionare pacientų).
3. Nors užpildytų anketų duomenys leidžia padaryti išvadą apie tinkamą personalo elgesį, gerą medicinos darbuotojų bendravimą su pacientais, stebima pacientų pasitenkinimo neigiama tendencija.
4. 17 teigiamų atsakymų į 5 klausimą „...Ar Jums reikėjo savo lėšomis pirkti gydytojo nurodytus vaistus gydymo šioje ligoninėje metu?“... gali reikšti, kad pacientai pirko kompensuojamus vaistus, ar vaistus pagal savo pasirinkimą . (Nekorektiškas klausimas, arba klausimas turėtų būti patikslintas.)

5. Rekomenduota aptarti anketavimo rezultatus Vadovybės susirinkimo metu ir tęsti anketavimą 2021 metais, metų gale vertinti rezultatus.

Teisininkė



Viktorija Pantelejeva

Vidaus medicininio audito vadovė



Stella Fedurcia

Direktorius



Kastytis Matulevičius